

基本サービスに追加することで、  
複数の同時通話が可能です。

## 複数チャネル (オプション)

# 複数チャネル

(オプション)

！ ひかり電話オフィスタイプでご契約のお客さま …基本サービスには3チャネル1電話番号が含まれます。  
！ ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま …基本サービスには1チャネル1電話番号が含まれます。

## 複数チャネルとは

- ！ ひかり電話オフィスタイプでご契約のお客さま  
最大8チャネル(8回線相当) (基本サービスの3チャネル+複数チャネル5チャネル)  
！ ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま  
最大300チャネル(300回線相当) (基本サービスの1チャネル+複数チャネル299チャネル)
- 複数の電話機やFAX※があれば、同時に通話や通信ができます。  
※法人向けひかり電話サービスにおけるFAX通信は、通信環境の設定(FAXの通信モード等)により伝送品質が保てない場合があります。  
また通信相手側がSDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。  
★ご契約チャネルに応じた法人向けひかり電話サービス対応機器をご利用いただく必要があります。

複数の同時通話や  
通信が可能です



用途に応じてチャネルを  
増やすことが可能!  
通話中でも他のチャネルが  
利用できます。

### ひかり電話オフィスタイプ

月額利用料金  
1チャネルごと **440円**

+

1,430円  
ひかり電話オフィスタイプ  
1契約ごとの基本料金

5,940円  
フレッツ 光ネクスト ファミリー・  
スーパーハイスピードタイプ 集  
(FTTHアクセスサービス)を  
ご利用の場合

### ひかり電話オフィスA(エース)

月額利用料金  
1チャネルごと **1,100円**

+

1,210円  
ひかり電話オフィスA(エース)  
1契約ごとの基本料金

5,940円  
フレッツ 光ネクスト ファミリー・  
スーパーハイスピードタイプ 集を  
ご利用の場合

- 他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。  
※詳しくはP.133「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
- 工事費が別途必要です。詳しくは、ひかり電話オフィスタイプはP.11、ひかり電話オフィスA(エース)はP.19をご確認ください。
- インターネットのご利用にはプロバイダーとの契約・料金が別途必要です。

- ご契約のアクセス回線や法人向けひかり電話サービスのタイプによって、最大チャネル数が異なります。  
【ひかり電話オフィスタイプ】 基本サービスには3チャネルが含まれています。

最大チャネル数 **8チャネル**

【ひかり電話オフィスA(エース)】 基本サービスには1チャネルが含まれています。

| アクセス回線                           |  | 最大チャネル数 | 最大電話番号数 |
|----------------------------------|--|---------|---------|
| フレッツ 光クロス マンションタイプ               |  | 8       |         |
| フレッツ 光クロス オフィスタイプ(マンション)         |  |         |         |
| フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 |  |         |         |
| フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ       |  |         |         |
| フレッツ 光ネクスト マンションタイプ              |  |         |         |
| フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(マンション)        |  | 32      |         |
| フレッツ 光クロス ファミリータイプ               |  |         |         |
| フレッツ 光クロス オフィスタイプ(ファミリー)         |  |         |         |
| フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集 |  |         |         |
| フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ       |  |         |         |
| フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ              |  | 100     |         |
| フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(ファミリー)        |  |         |         |
| フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ               |  |         |         |
| アクセス回線                           |  | 確保帯域    | 最大チャネル数 |
| ビジネスイーサ ワイド(帯域確保型)               |  | 1Mbps   | 2       |
|                                  |  | 10Mbps  | 23      |
|                                  |  | 100Mbps | 235     |
|                                  |  | 1Gbps   | 300     |
|                                  |  | 1Mbps   | 2       |
|                                  |  | 2Mbps   | 4       |
|                                  |  | 3Mbps   | 6       |
|                                  |  | 4Mbps   | 9       |
|                                  |  | 5Mbps   | 11      |
|                                  |  | 6Mbps   | 13      |
| ビジネスイーサ ワイド バーストプラン<br>(一部帯域確保型) |  | 7Mbps   | 16      |
|                                  |  | 8Mbps   | 18      |
|                                  |  | 9Mbps   | 20      |
|                                  |  | 10Mbps  | 23      |
|                                  |  | 20Mbps  | 46      |
|                                  |  | 30Mbps  | 70      |
|                                  |  | 40Mbps  | 93      |
|                                  |  | 50Mbps  | 117     |
|                                  |  | 60Mbps  | 140     |
|                                  |  | 70Mbps  | 164     |
|                                  |  | 80Mbps  | 187     |
|                                  |  | 90Mbps  | 211     |
|                                  |  | 100Mbps | 235     |
|                                  |  | 200Mbps | 300     |
|                                  |  | 300Mbps | 300     |
|                                  |  | 400Mbps | 300     |
|                                  |  | 500Mbps | 300     |
|                                  |  | 600Mbps | 300     |
|                                  |  | 700Mbps | 300     |
|                                  |  | 800Mbps | 300     |
|                                  |  | 900Mbps | 300     |
|                                  |  | 1Gbps   | 300     |

## ご利用上の注意事項

- 加入電話と法人向けひかり電話サービスとの代表組みやアクセス回線をまたがる代表組みはできません。
- チャネル追加設定には、法人向けひかり電話サービス対応機器設定工事費が必要となります。
- SDN専用機器(BRIインターフェース)をご利用いただいていたお客さまは、偶数チャネルでのご契約となります。

「法人向けひかり電話サービス」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「いずれもIP電話サービス」を指します。

## 他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

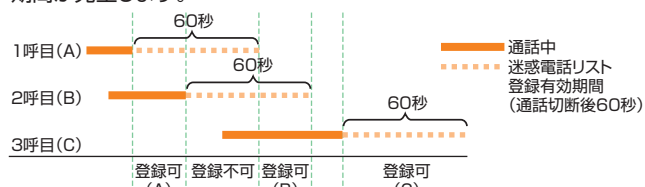
### ■ボイスワープ

- 同時転送可能数は、契約チャンネル数となります。  
各転送機能における動作条件は以下のとおりです。

|                  |                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 無条件転送            | 契約チャンネル数まで転送されます。                                                                                                          |
| 無応答時転送           | 転送タイム満了後の着信について契約チャンネル数まで転送されます。着信時に契約チャンネル数が通話中であった場合は、話中状態となり、転送されません。                                                   |
| 話中時転送            | 以下のいずれかの状態において契約チャンネル数まで転送されます。<br>①着信時に契約チャンネル数がすべて通話中であった場合<br>②ボイスワープを契約している電話番号に着信があり、空きチャンネルはあるものの該当する番号に着信可能な端末がない場合 |
| セレクト機能<br>(指定転送) | 設定された転送方法(無条件転送、無応答時転送、話中時転送)の動作条件と同じです。                                                                                   |

### ■迷惑電話 おことわり サービス

- 複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に切断した相手先の電話番号となります。
- 「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。
- 同時に複数の着信があった場合など、どちらの電話番号も登録できない期間が発生します。



★(A)と(B)が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。

- 登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

### ■FAXお知らせメール

- FAXお知らせメールの同時FAX受信可能数はチャンネル数分となります。

### ■テレビ電話

- 複数チャンネルでご利用の場合でも、テレビクラス(アナログ放送)相当、ハイビジョンテレビクラス相当のテレビ電話をご利用時、ご契約のチャンネル数分の同時利用が出来ない場合があります。  
各アクセスライン毎の最大同時通話(チャンネル数)は以下の表のとおりです。

|                                                    | テレビクラス<br>(アナログ<br>放送相当) | ハイビジョン<br>テレビ<br>クラス相当 |
|----------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| フレッツ 光クロス<br>フレッツ 光ネクスト<br>ファミリー各タイプ<br>/マンション各タイプ | 3                        | —                      |
| フレッツ 光ネクスト<br>ビジネスタイプ                              | 8                        | 1                      |

★ひかり電話対応機器によって、接続可能なテレビ電話端末の最大数が異なります。

|                                                               | テレビクラス<br>(アナログ<br>放送相当) | ハイビジョン<br>テレビ<br>クラス相当 |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| フレッツ 光クロス<br>フレッツ 光ネクスト<br>ファミリー各タイプ<br>/マンション各タイプ            | 3                        | —                      |
| フレッツ 光ネクスト<br>ビジネスタイプ                                         | 7                        | 1                      |
| ビジネスイーサ ワイド<br>(帯域確保型)<br>ビジネスイーサ ワイド<br>バーストプラン<br>(一部帯域確保型) | 96                       | 15                     |

★ビジネスイーサ ワイドは、ご利用の品目等により、最大同時通話(チャンネル数)が異なります。

### ■高音質電話

ひかり電話オフィスタイプでのご契約のお客さま

- 同時に最大8通話(契約チャンネル数の範囲まで)利用できます。

ひかり電話オフィスA(エース)でのご契約のお客さま

〔フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクスト利用の場合〕

- 同時に最大32通話(契約チャンネル数の範囲まで)利用できます。

〔フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ利用の場合〕

- 同時に最大76通話(契約チャンネル数の範囲まで)利用できます。

★フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ(FTTHアクセスサービス)にて76チャンネル以上のチャンネル数をご利用の場合は、契約チャンネル数に関わらず最大76通話までとなります。

〔ビジネスイーサ ワイド(帯域確保型)、

ビジネスイーサ ワイド バーストプラン(一部帯域確保型)利用の場合〕

- イーサ品目により最大通話数が異なります。同時に通話できるのは、イーサ品目ごとの最大通話数(契約チャンネル数の範囲)まで利用できます。

### ■データコネクト (データ通信)

- 契約チャンネル数に応じてデータコネクトを利用可能です。  
★利用する帯域によっては、契約チャンネル数分でデータコネクトを利用できない場合があります。

### ■一括転送機能

- 契約チャンネル数と同数まで、転送されます。