

着信があったことをメールでお知らせします。

着信お知らせメール (オプション)

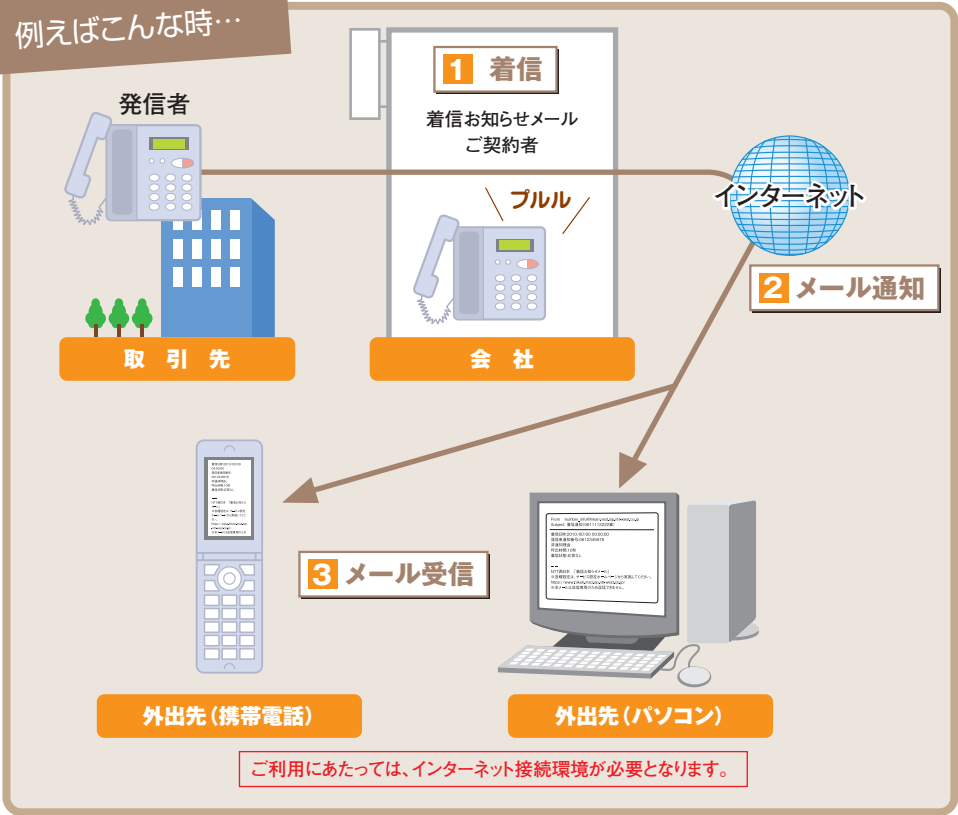


着信お知らせメール (オプション)

着信お知らせメールとは

- 外出中に会社に着信があった場合、あらかじめ登録したパソコンや携帯電話のメールへお知らせをします。
- ★ 着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。

例えばこんな時…



月額利用料金 1電話番号ごと**110円**

+

1,430円
ひかり電話オフィスタイプ
1契約ごとの基本料金

+

5,940円
フレッツ 光ネクスト ファミリー
スーパーハイスピードタイプ 集
(FTTHアクセスサービス)を
ご利用の場合

または

1,210円
ひかり電話オフィスA(エース)
1契約ごとの基本料金

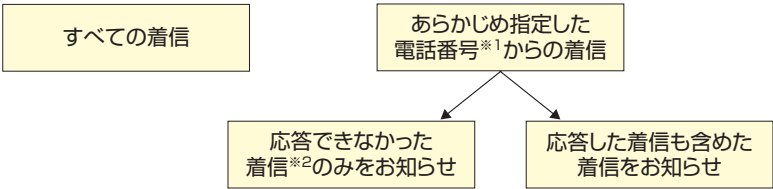
+

5,940円
フレッツ 光ネクスト ファミリー
スーパーハイスピードタイプ 集を
ご利用の場合
+プロバイダー利用料

- 他のサービスと組み合わせてご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。
- ※ 詳しくはP.143「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
- 着信お知らせメールでお知らせメールを受信する時に、通信料/パケット料がかかる場合があります。
- 工事費が別途必要です。詳しくは、ひかり電話オフィスタイプはP.11、ひかり電話オフィスA(エース)はP.19をご確認ください。
- インターネットのご利用にはプロバイダーとの契約・料金が別途必要です。

● 「着信お知らせメール」の送信条件を設定できます。

まず、「すべての着信」か「あらかじめ指定した電話番号*1からの着信」を選択します。
次に、「応答できなかった着信*2のみをお知らせする」か「応答した着信も含めた着信をお知らせする」を選択します。



- ※1 登録できる通信相手先の電話番号は最大30電話番号です。指定した電話番号からの着信であっても、番号非通知の場合は、「着信お知らせメール」は送信されません。
- ※2 不在時の呼びきり、転送など。

ご利用上の注意事項

- ご利用にあたっては、インターネット接続環境が必要となります。
- 着信お知らせメールでお知らせメールを受信する時に、通信料/パケット料がかかる場合があります。
- メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
- お知らせメールへの返信はできません。
- 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、お知らせメールが届かなかったり、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「**テストメール送信**」を行ってください。
- 着信お知らせメールとFAXお知らせメールを組み合わせでご利用の場合、1つの着信に対して、2通のメール(着信お知らせメールとFAXお知らせメール)が送信されます(着信お知らせメールであらかじめ指定した番号のみ、応答できなかった着信のみの設定をしている場合を除きます)。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話 ■高音質電話	・ テレビ電話／高音質電話で着信時は着信お知らせメール対象です。 ・ テレビ電話／高音質電話で着信不可の際、発信側端末にて標準音声で自動再接続が可能な場合は、再接続後の着信がお知らせメール対象となります。
■データコネクト (データ通信)	・ 標準音質の音声通話と同様に、着信情報を指定のメールアドレスに送信します。
■ボイスワープ	・ 無応答時転送設定時、転送せずに通話を行った呼は「通話呼」として、着信お知らせメールは送信されません。 ・ 無応答時転送により転送された呼、無条件転送により転送された呼、話中転送により転送された呼は「応答できなかった呼」として、着信お知らせメールが送信されます。 (転送先の通話状態は考慮しません。)
■ナンバー・リクエスト	・ ナンバー・リクエストが優先され、着信お知らせメールは送信されません。
■迷惑電話おことわりサービス	・ 迷惑電話おことわりサービスが優先され、着信お知らせメールは送信されません。
■追加番号	・ 電話番号(追加番号)ごとのご契約が必要となります。
■一括転送機能	・ 「応答できなかった呼」となります(転送先の通話状態は考慮しません)。
■故障・回復通知機能	・ 監視用電話番号には「着信お知らせメール」の設定を行わないでください。
■グループダイヤリング	・ 内線ダイヤルについても外線ダイヤルと同様の動作となり、着信お知らせメールが起動します。メールに記載される電話番号は「内線契約番号」となります。

ご利用方法

ひかり電話設定サイトへのログイン方法はP.23～P.28、またパスワードや認証単位の変更などはP.93～P.106を参照ください。

●各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合がございます。

着信お知らせメール(オプション)の設定

ここでは、着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の設定が可能です。

- サービス開始／停止 ……サービスの開始または停止の設定を行います。
- 送信先メールアドレス設定 ……着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- メール送信条件設定 ……着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- お知らせ対象電話番号設定 ……着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

着信お知らせメールサービスを選択

- 1 「サービス選択」をクリックします。
- 2 「着信お知らせメール」をクリックします。



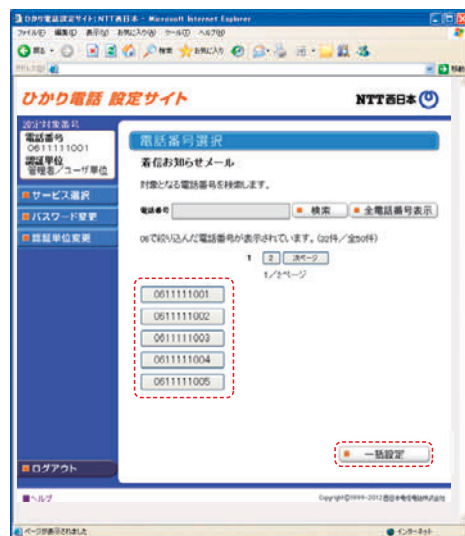
認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザー単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

P.145 **2** (a)へ

認証単位が電話番号単位、かつ同一回線内で33電話番号以上の契約をされている時、契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

P.145 **2** (b)へ

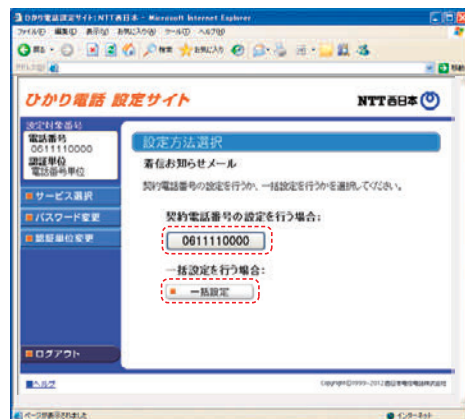
- 2 (a) 認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザー単位において契約番号でログインした場合
設定する電話番号をクリックします。また、一括設定を行う場合は「一括設定」ボタンをクリックします。



※認証単位が電話番号単位もしくは、管理者／ユーザー単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

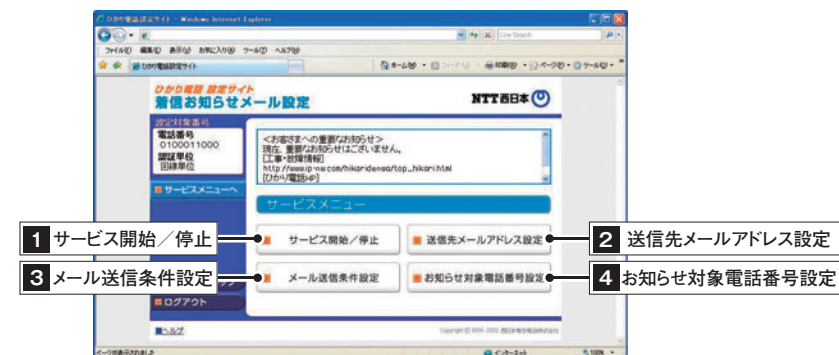
※33電話番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。また、電話番号の一部(市外局番等)での検索(前方一致)、および電話番号の一部をワイルドカード指定「*(半角)」での検索が可能です。また、電話番号ごとの設定だけでなく、一括設定機能を使用することができます。

- 2 (b) 認証単位が電話番号単位、かつ同一回線内で33電話番号以上の契約をされている時、契約番号でログインした場合
設定する電話番号をクリックします。また、一括設定を行う場合は「一括設定」ボタンをクリックします。



サービスメニュー

設定する項目をクリックします。



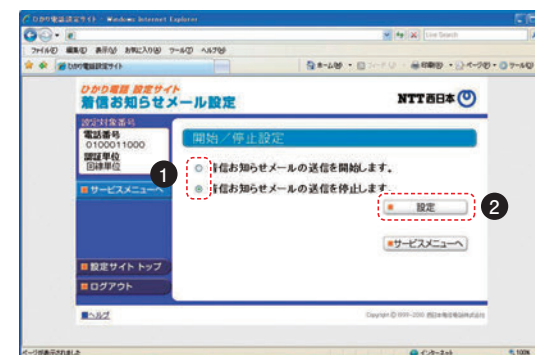
1 開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 「開始」または「停止」を選択します。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

★「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



2 送信先メールアドレス設定

1 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。 送信先は5カ所まで設定可能です。

- 1 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- 2 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 3 着信お知らせメールを送りたいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

★メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

- 4 「設定」ボタンをクリックします。

★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

最大文字数 : 半角256文字
使用可能文字 : (local part)@(domain)
(local part) : 半角英数字「0~9、A~Z、a~z」
半角記号「_ . -」 「! \$ % ^ + / ? ^ #」
(domain) : 半角英数字「0~9、A~Z、a~z」
半角記号「.」
設定条件 : 「@」が必ず1つのみ存在すること。
「@」が先頭および末尾にないこと。
domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。
受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を
受信指定ドメインとして設定してください。

2 「設定」ボタンをクリックします。

3 メール送信条件設定

着信お知らせメールの送信条件を設定します。(P.142参照)

- 1 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。

- 2 「設定」ボタンをクリックします。

★本設定は必須ではありません。

★初期設定では、チェックボックスにチェックは入っていません。

4 お知らせ対象電話番号設定

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を設定した場合に
本設定が必要です)

着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。
電話番号は30件まで設定可能です。

- 1 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 2 「指定」欄にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

★設定した番号からの着信であっても、発信元が発信者番号を非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

一括設定

【同一回線内で33番号以上に本サービスを契約されている場合】

着信お知らせメールの下記設定を一括で設定します。

●開始／停止 ●送信元メールアドレス ●メール送信条件 ●お知らせ対象電話番号

1

① 設定したい項目をプルダウンから選択します。

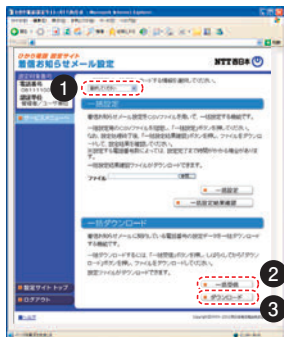
・開始／停止 ・送信元メールアドレス ・メール送信条件
・お知らせ対象電話番号

② 「一括受信」ボタンをクリックします。

※しばらくしてから、サービスメニュー等の画面へ移動した後に、再度一括設定画面を参照することで、「ダウンロード」ボタンが表示されます。

③ 「ダウンロード」ボタンが表示された後に、クリックしてファイルをダウンロードします。

※次ページからのファイルフォーマットを参照し、必要な設定をファイルに追加する。



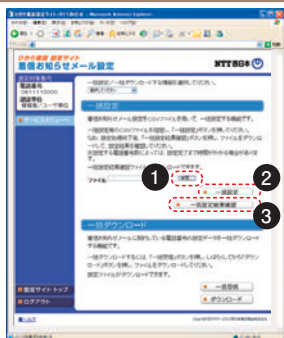
2

① 一括設定用のファイルを指定します。

② 「一括設定」ボタンをクリックします。

※しばらくしてから、サービスメニュー等の画面へ移動した後に、再度一括設定画面を参照することで、「一括設定結果確認」ボタンが表示されます。

③ 「一括設定結果確認」ボタンをクリックしてファイルをダウンロードします。



■ファイル名
XXXX_result_YYYYMMDDhhmmss.csv
(XXXXはプルダウンにより異なる)

■ファイルフォーマット
“電話番号”、“処理結果”

【出力例】

060000001,更新成功

060000002,更新失敗(転送条件未入力)

CSVフォーマット

「開始／停止」をプルダウンで選択した場合

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”、“サービス停止/開始”

第1カラム	契約電話番号 or 追加電話番号
第2カラム	サービス停止設定:0 サービス開始設定:1

■設定例

06XXXXXXXX1を停止、06XXXXXXXX2を開始する場合

06XXXXXXXX1,0

06XXXXXXXX2,1

〈注意事項〉※「開始設定」とする場合、あらかじめ「送信先メールアドレス」の設定が必要です。

「送信先メールアドレス」をプルダウンで選択した場合

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”、“送信メールアドレス”、“メール送信無効/有効設定”

第1カラム	契約電話番号 or 追加電話番号
以下、第2カラム、第3カラムを5回繰り返し	
第2カラム	送信メールアドレス
第3カラム	メール送信無効:0 メール送信有効:1

■設定例

06XXXXXXXX1にメールアドレス「foo1@bar1.com」と「foo2@bar2.com」を設定し、「foo2@bar2.com」を送信先として使用する場合

06XXXXXXXX1,foo1@bar1.com,0,foo1@bar2.com,1,,,,,

〈注意事項〉※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

最大文字数：半角256文字
使用可能文字：(local part)@(domain)
(local part)：半角英数字[0～9、A～Z、a～z] 半角記号[_.-]!\$%'+/?^#
(domain)：半角英数字[0～9、A～Z、a～z] 半角記号[-.]
設定条件：「@」が必ず一つのみ存在すること。「@」が先頭および末尾にないこと。
domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

※メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

※一括設定時は、ファイルに指定した内容で設定情報を更新するため、ファイルに入力されているメールアドレスのみ登録し、それ以外の既に設定されているメールアドレスは削除されます。

「メール送信条件」をプルダウンで選択した場合

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”、“発信者電話番号指定有無”、“非通話呼指定有無” 

第1カラム	契約電話番号 or 追加電話番号
第2カラム	発信者電話番号指定無し:0 発信者電話番号指定有り:1
第3カラム	非通話呼指定無し:0 非通話呼指定有り:1

■設定例

06XXXXXXXX1では発信者番号指定と非通話呼指定を使用し、
06XXXXXXXX2では発信者番号指定を使用し、非通話呼指定を使用しない場合

06XXXXXXXX1,1,1 
06XXXXXXXX2,1,0 

「お知らせ対象電話番号」をプルダウンで選択した場合

■ファイル名

XXXX.csv (XXXXは任意)

■ファイルフォーマット

“電話番号”、“発信者電話番号”、“メール送信無効／有効設定” 

第1カラム	契約電話番号or 追加電話番号
以下、第2カラム、第3カラムを30回繰り返し	
第2カラム	発信者電話番号 (着信お知らせメールの送信対象とする発信電話番号)
第3カラム	メール送信無効:0 メール送信有効:1

■設定例

06XXXXXXXX1に発信者電話番号「06XXXXXXXX6」「06XXXXXXXX7」～「06XXXXXXXX35」を
お知らせ対象電話番号として設定し、
「06XXXXXXXX6」と「06XXXXXXXX7」をメール送信の対象とする場合

06XXXXXXXX1, 06XXXXXXXX6,1, 06XXXXXXXX7,1,.. (27件の電話番号) .., 06XXXXXXXX35,0 

〈注意事項〉※一括設定時は、ファイルに指定した内容で設定情報を更新するため、ファイルに入力されている発信者電話番号のみ登録し、それ以外の既に設定されている発信者電話番号は削除されます。

- ★サービスの設定を行うためには、インターネット接続環境が必要となります。
- ★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
- ★お知らせメールへの返信はできません。
- ★送信先メールアドレスの設定を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス設定の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
- ★送信先メールアドレスの設定誤りやメールサーバーの不具合などにより、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- ★お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信用料、パケット通信用料などがかかる場合があります。

■着信があったことをお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

着信日時:2015/00/00 00:00:00
発信電話番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:30秒
着信状態:応答なし

NTT西日本 「着信お知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
<https://www.hikari.ntt-west.net>
※本メールは送信専用のため返信できません。

お知らせメールイメージ

- ★非通知理由:非通知での着信の場合、以下のいずれかが表示されます。
「非通知」「公衆」「表示圏外」
- ★着信状態:着信状態は以下のいずれかが表示されます。
「通話」「応答なし」「転送」

◎着信お知らせメール 登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

・電話番号 ・送信先 ・メールアドレス

・電話番号 ・送信先 ・メールアドレス

・電話番号 ・送信先 ・メールアドレス

・電話番号 ・送信先 ・メールアドレス

・電話番号 ・送信先 ・メールアドレス

・電話番号 ・送信先 ・メールアドレス